

c r b

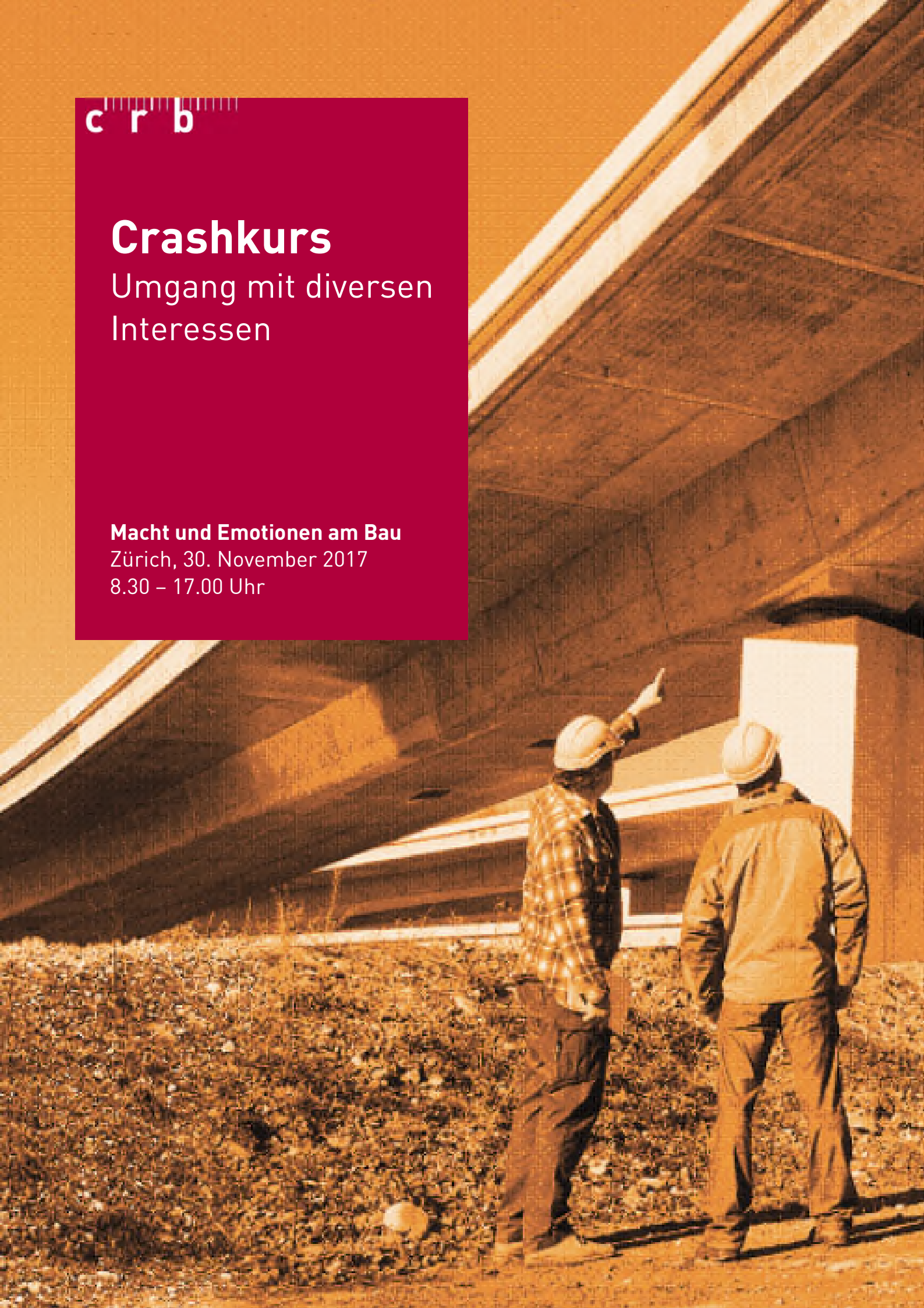
Crashkurs

Umgang mit diversen
Interessen

Macht und Emotionen am Bau

Zürich, 30. November 2017

8.30 – 17.00 Uhr



Crashkurs

Umgang mit diversen Interessen

Im Crashkurs lernen Sie, Ihr eigenes Konfliktverhalten bewusst zu erkennen, mit Eskalationen umzugehen und Interessengegensätze zu bearbeiten. Sie bearbeiten praktische Fallbeispiele, wenn möglich, gerne auch eigene.

Mit den verbesserten Handlungskompetenzen erreichen Sie mehr Qualität in der Zusammenarbeit mit Partnern und Kunden und einen effizienten Umgang mit Ihren Ressourcen.

Ziele

Die Teilnehmenden üben Verhaltensweisen, die es erlauben, mit kleinstem Aufwand und grösstmöglichem Nutzen Konflikte frühzeitig zu erkennen und mit Eskalationen umzugehen.

Sie sind sensibilisiert, Interessengegensätze zu erkennen und werden darin bestärkt, diese selbstverantwortlich auszugleichen.

Checklisten, Visualisierungs- und Kommunikationstechniken unterstützen Sie dabei.

Kursinhalt in Kürze

- Interessenausgleich anhand von Methoden erproben
- Ziel- und Rollenklärung in Planungs- und Bauteams
- Methoden der Konfliktminderung/-lösung anwenden
- Kommunikationsfachwissen erweitern

Zielgruppen

In der Berufspraxis stehende, erfahrene Projektleiter, Bauherrenberaterinnen und -berater, Planer, Baumeister, Bauleiter, Bauführer usw.

(vorzugsweise 2-3 Jahre in dieser Funktion)

Kursleiter/in

Susanna Sacchetti,
Mediatorin SDM, Organisationsberaterin
NDS FH, Architektin REG B

Jürg Gasche Bühler,
lic. iur., Rechtsanwalt, MBL-HSG, MA in
Mediation

Beide im Vorstand der Fachgruppe Baumediation SDM

Kursdatum

Zürich, 30. November 2017,
8.30 – 17.00 Uhr, CHF 585.-*

Detaillierte Informationen

crb.ch (Rubrik Schulung),
schulung@crb.ch,
Telefon +41 44 456 45 18

Anmeldung

Firma:

Vorname/Name:

Adresse:

PLZ/Ort:

Telefon:

E-Mail:

Ort, Datum:

Unterschrift:

Funktion:

Anzahl Jahre in dieser Funktion:

Möchte eigenes Fallbeispiel einbringen, Ja/Nein:

Mitglied bei*

- CRB SIA SBV
 BSA

Anmeldung an

schulung@crb.ch
Fax +41 44 456 45 66

* Mitglieder profitieren von 15% Rabatt auf die Kursgebühren. CRB-Kurse sind MWST-pflichtig. Es gelten die Allgemeinen CRB-Geschäftsbedingungen einsehbar unter crb.ch.